

Obchodní podmínky

internetového obchodu www.medoc-vino.cz

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.medoc-vino.cz, jehož provozovatelem je obchodní společnost FRESH-WAY.CZ s.r.o., IČ: 45270988, se sídlem : Praha 8, Na hlinách 1786/16, PSČ 182 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 9034 (dále jen „prodávající“).

Kupujícím je pro účely těchto obchodních podmínek každý, kdo zašle prodávajícímu objednávku na koupi zboží z nabídky prodávajícího. Kupující je povinen se s těmito obchodními podmínkami seznámit před odesláním objednávky. Odesláním objednávky kupující potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami.

2. Objednání a kupní smlouva

Objednávku zboží lze uskutečnit těmito způsoby :

1. prostřednictvím sekce e-shop internetového portálu www.medoc-vino.cz
2. e-mailem na adresách : eshop@medoc-vino.cz, info@medoc-vino.cz nebo fresh-way.cz@email.cz
3. telefonicky : +420 284 689 845 nebo +420 728 386 036

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je řádné uvedení veškerých potřebných údajů. U nepodnikající fyzické osoby je to : jméno a příjmení, adresa dodání, telefon, e-mailová adresa; u fyzické osoby - podnikatele nebo právnické osoby : obchodní jméno a sídlo, jméno a příjmení objedávající osoby, IČ a DIČ, je-li plátcem DPH, telefon, e-mailová adresa. Minimální množství či hodnota nákupu není stanovena, objednat lze i jen jednu lahev. Podáním objednávky kupující prohlašuje, že je osobou starší 18-ti let, oprávněnou k nákupu alkoholických nápojů. Kupující bere na vědomí, že může být prodávajícím požádán o doložení uvedené skutečnosti.

Kupní smlouva vzniká potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po jeho převzetí a úplném zaplacení. Místem převzetí zboží je adresa odběru zboží uvedená kupujícím v objednávce.

3. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy před expedicí zboží nebo do 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud mu bylo zboží již dodáno, je povinen nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu předat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání) prodávajícímu. Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem zákazníkovi dohodnutým způsobem vrátí zpět odpovídající částku. Vrácená částka se bude rovnat hodnotě objednaného zboží a nebudou do ní započítány přepravní náklady účtované prodávajícím.

Prodávající má právo odstoupit od smlouvy v případě, že se objednané zboží už nedodává, nevyrábí anebo se výrazným způsobem změnila jeho cena. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu (nejpozději však do 10 pracovních dnů).

4. Dodací a platební podmínky

Dodávka předmětu plnění (objednaného zboží) bude dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizována v co nejkratším termínu, obvykle v rozmezí 3 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky, ve výjimečných případech po domluvě s kupujícím může být dodací lhůta delší. Místo odběru zboží je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu plnění na uvedené místo. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím vždy obsahuje daňový doklad a pokud je zboží uhrazeno v hotovosti také i doklad příjmový.

Kupující je povinen si při objednání zboží zvolit způsob platby a dopravy zboží z následujících možností :

- a) osobní odběr v sídle společnosti na adrese Praha 8, Na hlinách 1786/16, PSČ: 181 00 v pracovních dnech v době od 9 do 17 hod. nebo v jiném čase po předchozí domluvě na tel.: 284 689 845, platba v hotovosti při převzetí zboží, odběr zboží je zdarma, nepatří se žádný manipulační poplatek;
- b) rozvoz po Praze a okolí od 1 do 5 ks lahví, platba v hotovosti při převzetí zboží, k ceně zboží se účtuje dopravné ve výši 60 Kč včetně DPH;
- c) rozvoz po Praze a okolí od 6 ks lahví, platba v hotovosti při převzetí zboží, doprava zboží je zdarma;
- d) rozvoz po Středočeském kraji od 6 ks lahví, minimální objednávka pro rozvoz je 6 ks lahví, platba v hotovosti při převzetí zboží, k ceně zboží se účtuje dopravné ve výši 150 Kč včetně DPH;
- e) rozvoz Brno, Plzeň, Liberec od 6 ks lahví, minimální objednávka pro rozvoz je 6 ks lahví s celkovou cenou zboží od 2.000 tis.Kč, platba v hotovosti při převzetí zboží, k ceně zboží se účtuje dopravné ve výši 150 Kč včetně DPH;
- f) zaslání službou balík Na poštu České pošty, úhrada předem na základě vystavené zálohové faktury na účet prodávajícího č. 228 52 1144 / 0300, k ceně zboží se účtuje balné a dopravné ve výši 155 Kč včetně DPH za každou jednotlivou zásilku do 6-ti ks lahví;
- g) zaslání službou balík Do ruky České pošty, úhrada předem na základě vystavené zálohové faktury na účet prodávajícího č. 228 52 1144 / 0300, k ceně zboží se účtuje balné a dopravné ve výši 165 Kč včetně DPH za každou jednotlivou zásilku do 6-ti ks lahví.

Dopravu mimo území ČR je nutno domluvit individuálně.

Místo platby v hotovosti si lze vyžádat od prodávajícího vystavení zálohové faktury a zboží uhradit předem na účet prodávajícího č. 228 52 1144 / 0300 nejpozději přede dnem dodáním zboží.

Jednu nebo dvě lahve lze dodat v dárkovém balení za příplatek 30 Kč za jedno balení. Více lahví lze dodat v jednom dárkovém balení po předchozí domluvě. Na přání kupujícího lze zajistit též speciální dárkové balení vína s jeho doručením přímo obdarované osobě.

Firemní zákazníci mohou využít v případě zakoupení tichých vín z nabídky prodávajícího, která budou dále rozdávat jako své reklamních nebo propagačních předměty, daňovou uznatelnost nákladů pořízení vína s možností odpočtu DPH, k čemuž prodávající vystaví potřebné daňové doklady. V této souvislosti lze zajistit i opatření lahví obchodní firmou nebo logem kupujícího či názvem propagovaného výrobku nebo služby.

5. Záruční a reklamační podmínky

Na veškeré zboží je poskytnuta záruka v rozsahu ustanovení obecně platných předpisů. Počátek záruky stanovuje datum prodeje nebo datum uskutečnění zdanitelného plnění na dodacím listě či daňovém dokladu. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neoprávněným zásahem, v důsledku použití zboží k jiným než určeným účelům, nevhodným skladováním, neodbornou manipulací, mechanickým poškozením, živelnými pohromami nebo vyšší mocí.

Při převzetí zboží je kupující povinen bez zbytečného prodlení provést kontrolu množství, druhu a zjevných vad. Zjistí-li kupující nesrovnalosti, musí tuto skutečnost bezprostředně nahlásit prodávajícímu a uvést písemně na dokladu o převzetí přepravní firmy. Oznámení o později zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího taktéž písemně (e-mailem), v oznámení uvede zjištěné vady. K reklamaci je nutné doložit doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány. Reklamovat lze jen lahve, ve kterých zbývá alespoň 2/3 jejich obsahu. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody způsobené vnějšími událostmi, chybnou manipulací nebo špatným skladováním zboží.

6. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje kupujícího, které kupující vyplnil při odeslání objednávky, slouží výhradně pro vnitřní potřebu prodávajícího a nejsou poskytovány třetím osobám. Všechny osobní údaje jsou uchovávány a chráněny proti zneužití v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Použitím internetového obchodu na portálu www.medoc-vino.cz společnosti FRESH-WAY.CZ s.r.o. kupující souhlasí s používáním informací o kupujícím a jeho objednávkách pro interní potřeby prodávajícího.

7. Závěrečné ustanovení

Výše uvedené obchodní podmínky jsou platné od 1.ledna 2012 do odvolání či jejich změny.

FRESH-WAY.CZ s.r.o.